

INBJUDAN WORLD QUALITY DAY

World Quality Day arrangeras under kvalitetsveckan World Quality Week, 11-15 nov. Då samlas organisationer från olika sektorer för att belysa den avgörande rollen som kvalitetsledning spelar. SIQ kommer dela framgångsrika exempel, reflektera över kvalitetsbegreppet, ledarskapets betydelse samt presentera en ny studie om organisationers främsta utmaningar och även bjuda in till ett frukostseminarium.

På World Quality Day, den 14 nov, bjuder SIQ tillsammans med EPSI Rating och Svenskt Kvalitetsindex (SKI) in till ett frukostseminarium med tema "From compliance to performance".

Syftet är att öka medvetenheten kring den kritiska betydelsen av kvalitet i affärsverksamheter samt att inspirera organisationer att sträva efter ständiga förbättringar i sina processer, produkter och tjänster, med målsättningen att öka kundnöjdheten och säkra hållbar tillväxt.

Datum: 14 nov

Tid: 8.00-10.00 (Frukost från kl 7.30)

Plats: Convendum, Brahegatan 10 i Stockholm. eller på länk.

Varmt välkommen att delta på plats eller medverka på länk. Det begränsat antal platser. Anmälan för fysiskt deltagande senast 11 nov.

[Anmälan här!](#)

WORLD QUALITY DAY PROGRAM 14 nov

Frukost 7.30-8.00

God frukost och nätverkande

Program på scenen 08.00-10.00

Moderator: Katarina Barter, SIQ



From compliance to performance – Lead forward

Susan Ballhausen Bjelke, VD SIQ och
Jacob Hallencreutz, VD EPSI Rating



Organisationers främsta utmaningar på 10 års sikt

Om den nya Delphistudien 2024, ett samarbete inom SQMA
Anders Fundin, forskningsledare SIQ



Att leda i snabb förändring och i komplexitet

Ledarskapets betydelse för att möta samhällsutmaningarna
Mattias Tegefjord, VD, Uppsala AB



Kundnöjdhet och Medarbetarengagemang: Hur lyckas man?

Vad gör framgångsrika organisationer? Hur är det på jobbet?
Om Jobbhälsoindex, Sveriges mest omfattande
medarbetarundersökning.

Isabel Simon, Analytiker SKI

Johan Parmler, VD och chefsanalytiker SKI



Omställning till mänsklig hållbarhet i arbetslivet

Nyttja allas förmågor för att kompetensstärka organisationen
Jenny Nilsson, VD Zmartrest



Panel samtal och reflektioner

tillsammans med Anders Fundin, Susan Ballhausen Bjelke och
Jacob Hallencreutz

#WorldQualityWeek2024

WORLD
QUALITY WEEK 2024

11-15 Nov

From compliance to performance

SIQ

EPSI
RATING

SKI
SVENSKT KVALITETSINDEX