

# Kvalitetskulturindex

## Stärk er kvalitetskultur!

Grunden för en hållbar verksamhet bygger på den kultur och på det ledarskap som råder i er verksamhet. Forskningen visar att medarbetare med goda förutsättningar att utföra och utveckla sin arbetsuppgifter mår bättre och skapar ett ökat värde för era kunder och intressenter. Genom att stärka kvalitetskulturen skapar ni en bättre förmåga att agera och fatta kloka beslut i vardagens olika situationer. Det är en förmåga som blir alltmer väsentlig med den accelererande förändringstakten vi upplever i vår omgivning.

SIQ Kvalitetskulturindexet är till för att ni ska kunna visualisera den rådande kvalitetskulturen i er verksamhet med syfte att förstå vad som behöver göras för att ni ska stärka den.

### EN FRÅGA OM AGERANDE OCH BETEENDE

I ett SIQ forskningsprojekt har praktiker och forskare tillsammans identifierat de värderingar som tillsammans inverkar på kvalitetskulturen.

Det handlar om:

1. Engagerat ledarskap
2. Att basera beslut på fakta
3. Kundorientering
4. Allas delaktighet
5. Processorientering
6. Ständiga förbättringar

Samtliga dessa värderingar kommer till uttryck i olika grad genom vårt agerande och beteenden i verksamheten.

Vissa beteenden bidrar till en stark kvalitetskultur medan andra hindrar den.

### MÄTNINGEN

Samtliga chefer och medarbetare inom valda verksamheter eller arbetsplatser hos er deltar i en mätning som genomförs via en webblänk.

Varje medarbetare besvarar anonymt frågorna:

- Den första delen handlar om att beskriva hur vanligt förekommande olika beteenden är.
- Den andra delen handlar om att ta ställning till vilka beteenden, ställda mot varandra, jag som individ föredrar.



### FÅ EN GEMENSAM BILD

SIQ Kvalitetskulturindex ger chefer och medarbetare en gemensam bild av hur värderingar hänger samman med vårt agerande och beteende. Genom att synliggöra och förstå nuläget och vad era medarbetare föredrar kan er verksamhet snabbare utvecklas så att kvalitetskulturen stärks.



## RESULTATET

Mätningen av er verksamhet sammanställs i en utförlig rapport. Här framgår vilka värderingar och beteenden som behöver ges mest prioritet.

SIQ presenterar rapportens olika delar i ett digitalt återföringsmöte alternativt på plats hos er. Vi re lekterar tillsammans med er kring nästa steg. Vi kan också senare hjälpa till med rådgivning eller vara bollplank inom något område ni behöver förbättra.

## KOSTNAD

SIQ har i samverkan med SKI, Svenskt Kvalitetsindex, utvecklat mätverktyget på basis av forskningen som ligger till grund. En mätning inkluderar en samlad rapport för den aktuella verksamheten/arbetsplatsen. Vill ni ha en analysrapport nedbruten på lera enheter eller arbetsplatser hjälper vi gärna till mot en mindre extra kostnad.

Kostnaden för undersökningen beror på er verksamhets storlek. Kontakta oss för aktuell prisuppgift.

## KOSTNADSFRITT FÖR MEDLEMMAR

Beroende på medlemskategori kan SIQs medlemsorganisationer erhålla analysverktyget Kvalitetskultur inom ramen för medlemskapet, utan tilläggskostnad. Läs mer om medlemskapet och vad som ingår på [siq.se](http://siq.se) under Medlemsförmåner och Avgifter & Medlemskap.

## MER INFORMATION

Kontakta gärna oss på SIQ för ytterligare information, telefon 031-723 17 00 eller e-post [siq@siq.se](mailto:siq@siq.se)

